



## Všeobecné obchodné podmienky MALÁ FATRA TOURIST CARD - Leto 2017

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Malá Fatra (ďalej len „OOCR Malá Fatra“) ako poskytovateľom produktu regionálnej návštevníckej karty **MALÁ FATRA Tourist Card** a jej držiteľom (ďalej len „Držiteľ karty“).

### 1. Definícia produktu

Regionálna návštevnícka karta „**MALÁ FATRA Tourist Card**“ je kartónová alebo PVC karta s čiarovým, QR kódom a unikátnym číslom (ďalej len „Karta“), ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať benefity a zľavy na ponuku služieb zmluvných partnerských subjektov ako hradov a múzeí, kúpeľov a aquaparkov, športových a zážitkových agentúr, divadiel a kín, dopravcov, suvenírových obchodov, gastronomických zariadení a iných atraktivít a doplnkových služieb (ďalej len „Zmluvný partner“) a to na vymedzenom území v regióne Malá Fatra a blízkom okolí. Karta je personifikovaná - vystavená na meno Držiteľa karty a je neprenosná. Poskytovanie Karty tretím osobám nie je v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

### 2. Získanie karty

Kartu získava návštevník regiónu **bezplatne** k ubytovaniu na minimálne dve noci resp. ako súčasť pobytového balíka v jednom zo zmluvných ubytovacích zariadení OOCR Malá Fatra (ďalej len „Zmluvné výdajné miesto“) alebo si ju môže voľne **zakúpiť** v zmluvných predajných miestach OOCR Malá Fatra (ďalej len „Oficiálne predajné miesto“) príp. cez on-line webshop na oficiálnom webovom sídle Prevádzkovateľa [www.regionmalafatra.sk](http://www.regionmalafatra.sk).

### 3. Držiteľ karty

Držiteľ karty je návštevník regiónu Malá Fatra - osoba staršia ako 6 rokov, ktorá získala Kartu bezplatne v jednom zo zmluvných ubytovacích zariadení OOCR Malá Fatra alebo si ju zakúpila v niektorom z oficiálnych predajných miest Karty.

### 4. Cena a typy karty

MALÁ FATRA Tourist Card - Leto 2017.....	<b>ZDARMA</b>
MALÁ FATRA Region Card - Leto 2017 (dospelý).....	<b>3,90 € / *2,90 €</b>
MALÁ FATRA Region Card - Leto 2017 (dieťa do 18 rokov).....	<b>2,90 € / *1,90 €</b>

\*Zvýhodnená cena pre obyvateľov členských obcí oblastnej organizácie cestovného ruchu Malá Fatra.

### 5. Vystavenie a prevzatie karty

MALÁ FATRA Tourist Card sa distribuuje výhradne cez Zmluvné výdajné miesta a Oficiálne predajné miesta Karty. Zmluvný vzťah medzi OOCR Malá Fatra a Držiteľom karty vzniká vystavením Karty v Zmluvnom výdajnom mieste/Oficiálnom predajnom mieste. Držiteľ karty poskytne Zmluvnému výdajnému miestu/Oficiálnemu predajnému miestu za účelom vystavenia personifikovanej Karty svoje osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska (ďalej len „Osobné údaje“). Tieto osobné údaje sú spolu s čiarovým a QR kódom, číslom a dobou platnosti Karty vytlačené na zadnú stranu Karty. Držiteľ karty je pri preberaní takto personifikovanej Karty povinný podpísať „Preberací formulár MALÁ FATRA Tourist Card“, na ktorom sú uvedené všetky Osobné údaje, ktoré OOCR Malá Fatra poskytol.



## 6. Doba platnosti Karty

Doba platnosti **MALÁ FATRA Touris Card** sa vzťahuje vždy na **celý pobyt host'a** v ubytovacom zariadení - Zmluvnom výdajnom mieste Karty, t.j. od dňa príchodu do ubytovacieho zariadenia až do 24 hod. dňa odchodu a táto doba je uvedená na zadnej strane riadne vydanéj a personifikovanej Karty. Doba platnosti **MALÁ FATRA Region Card - Leto 2017** je **od 1.6.2017 do 30.11.2017**. Držiteľ karty je oprávnený využívať Kartou len počas doby jej platnosti, najdlhšie do 24 hodiny v posledný deň platnosti Karty. Po uplynutí tejto doby stráca automaticky Karta svoju platnosť. Držiteľ karty alebo OOCR Malá Fatra sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať svoj zmluvný vzťah – predčasne skončiť dobu platnosti Karty. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie Karty jej držiteľom alebo postúpenie Karty tretím osobám. OOCR Malá Fatra alebo Zmluvné výdajné miesto/Oficiálne predajné miesto je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať.

## 7. Informačná brožúra Tourist Card Info

Informačná brožúra „**Tourist Card Info**“ (ďalej len „Infoprint“) je tlačенý materiál distribuovaný spolu s Kartou ako jej neoddeliteľná súčasť a obsahuje mapu ako aj kompletný zoznam Zmluvných partnerov Karty. Výška zľavy, zvýhodnená cena alebo iný benefit, ako aj podmienky ich využitia, sú uvedené pri detailnom popise produktov a služieb každého Zmluvného partnera Karty vrátane jeho kontaktných údajov. Ak nie je pri konkrétnom produkte alebo službe uvedené inak, sú benefity, zľavy a podmienky uvedené v Infoprinte nemenné počas celej letnej sezóny a platné do 30.11.2017. Infoprint vydáva OOCR Malá Fatra vždy na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny a Držiteľ karty ho získava ku karte bezplatne.

## 8. Práva a povinnosti Držiteľa karty

Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti Karty využívať všetky benefity, zľavy alebo špeciálne ceny tovarov a služieb u Zmluvných partnerov Karty a to v rozsahu a za podmienok uvedených v Infoprinte. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok Zmluvného partnera.

Zmluvný partner OOCR Malá Fatra je oprávnený podrobiť kontrole Držiteľa karty a overiť si jeho identitu. Držiteľ karty je povinný sa pred využitím benefitu, zľavy alebo špeciálnej ceny preukázať platnou Kartou a platným preukazom totožnosti. Každé použitie Karty je u Zmluvného partnera registrované buď elektronickým čítacím zariadením čiarových kódov, mobilnou aplikáciou, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do predtlačenej papierovej formulára.

Držiteľ karty sa pri využití služieb Zmluvného partnera automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky Držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného Zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej Zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje Držiteľ karty voči danému Zmluvnému partnerovi. OOCR Malá Fatra nie je poskytovateľom služieb ani prevádzkovateľom zariadení a preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby Zmluvných partnerov, nezabezpečuje nad nimi dohľad a neručí za eventuálne škody spôsobené Držiteľovi karty pri využívaní služieb daného Zmluvného partnera. OOCR Malá Fatra taktiež nie je povinná vykonávať kontroly u Zmluvných partnerov súvisiace s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Právny vzťah medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty upravujú obchodné podmienky konkrétneho Zmluvného partnera.

Kartu je oprávnený používať výlučne Držiteľ karty, na ktorého meno bola karta vydaná. Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať a chrániť ju pred mechanickým alebo iným poškodením a pred jej stratou. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa Karty bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď držiteľ karty dobrovoľne postúpi Kartou alebo údaje v nej uložené tretím osobám.

Pri strate alebo krádeži Karty je Držiteľ karty povinný bezodkladne túto udalosť ohlásiť Zmluvnému výdajnému miestu/Oficiálnemu predajnému miestu, kde mu bola táto Karta vystavená. Držiteľovi karty bude následne vystavený duplikát karty pričom dôjde k zablokovaniu pôvodnej karty.

## 9. Zmeny rozsahu služieb a cien u Zmluvných partnerov

K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u Zmluvných partnerov môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má OOCR Malá Fatra právo so Zmluvným partnerom predčasne ukončiť spoluprácu aj v priebehu doby platnosti Karty.

Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb Zmluvného partnera oznámi OOCR Malá Fatra v čo najskoršom možnom termíne na svojej webovej stránke [www.regionmalafatra.sk](http://www.regionmalafatra.sk).

Zmena cien tovarov a služieb u zmluvných partnerov je vyhradená. OOCR Malá Fatra nezodpovedá za cenovú politiku Zmluvných partnerov a negarantuje výšku ich cien. Výška poskytovaných zliav u Zmluvných partnerov je však nemenná počas celej doby platnosti Karty.

## 10. Ochrana dát a osobných údajov

OOCR Malá Fatra, ako prevádzkovateľ Informačného systému MALÁ FATRA Tourist Card (ďalej len „IS MFTC“), registruje a spracováva všetky osobné údaje Držiteľa karty – dotknutej osoby, ktoré získava na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dotknutá osoba je pri vystavovaní karty povinná vlastnoručne podpísať „Preberací formulár MALÁ FATRA Tourist Card“ (ďalej len „Preberací formulár“), ktorý obsahuje zoznam ňou poskytnutých osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát trvalého pobytu (ďalej len „Osobné údaje“), účel spracovania Osobných údajov ako aj dobu platnosti súhlasu. Osobné údaje sú spracovávané na účely vystavenia karty, poskytnutia benefitov a zliav u zmluvných partnerov a spracovania štatistiky. Osobné údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky Zmluvných partnerov Karty. OOCR Malá Fatra sa zaväzuje, že pomocou prijatých potrebných bezpečnostných opatrení ochráni poskytnuté osobné údaje Držiteľa karty pred odcudzením a prípadným zneužitím neoprávnenými osobami. OOCR Malá Fatra sa ďalej zaväzuje, že nadobudnuté osobné údaje nebude ďalej postupovať na spracovanie ani ich inak dávať k dispozícii tretím stranám. Poskytnutie nadobudnutých osobných údajov tretím stranám je prípustné len s písomným súhlasom dotknutej osoby.

Postup spracovania Osobných údajov:

1. Osobné údaje získava od dotknutej osoby (ubytovaného hosťa) sprostredkovateľ - Zmluvné výdajné miesto/Oficiálne predajné miesto Karty. Sprostredkovateľ informuje dotknutú osobu o rozsahu poskytovaných Osobných údajov ako aj o účele ich spracovania.
2. Osobné údaje sú vkladane do IS MFTC prostredníctvom heslom chráneného užívateľského webového prístupu, ktorý je osobitne pridelený každému sprostredkovateľovi.
3. Všetky odovzdané Osobné údaje sa z IS MFTC vytlačia na Preberací formulár, na ktorom je uvedený aj účel spracovania osobných údajov a čas platnosti súhlasu. Vybrané osobné údaje sa spolu s termínom pobytu hosťa a názvom sprostredkovateľa taktiež vytlačia aj na zadnú stranu Karty.
4. Dotknutá osoba skontroluje osobné údaje, doplní dátum prevzatia karty a svojim podpisom dáva súhlas na spracovanie osobných údajov podľa príslušného zákona.
5. Následne sú osobné údaje dotknutej osoby uložené do databázy hostí na centrálnom serveri IS MFTC.

## 11. Záverečné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky vydáva OOCR Malá Fatra so sídlom Námestie obetí komunizmu č.1, 011 31 Žilina, IČO: 42219574, zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu na Ministerstve dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.



OOCR Malá Fatra je oprávnená kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola Držiteľovi karty oznámená zmena týchto Všeobecných obchodných podmienok prostredníctvom zverejnenia na webovom sídle prevádzkovateľa [www.regionmalafatra.sk](http://www.regionmalafatra.sk).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.6.2017.

---

#### **MALÁ FATRA TOURIST CARD**

**OOCR Malá Fatra**, Námestie obetí komunizmu č.1, 011 31 Žilina

IČO: 42219574, DIČ: 2023424502, Bank. spojenie: SK18 0200 0000 0029 7681 2253 (VÚB, a.s.)

tel.: +421 918 327 496 | e-mail: [info@regionmalafatra.sk](mailto:info@regionmalafatra.sk) | web: [www.regionmalafatra.sk](http://www.regionmalafatra.sk)

